



Wir wollen helfen die Welt zu verändern! Du auch?

Tag für Tag nehmen wir die Herausforderung an, gemeinsam mit unseren Kunden die Energiewendevoranzutreiben und an einer nachhaltigeren Zukunft zu arbeiten. Seit über 200 Jahren produzieren wir mit Leidenschaft, Mut und Exzellenz maßgeschneiderte Kupferkomponenten für die globale Energiewirtschaft und fertigen zudem Produkte für Elektromobilitätsanwendungen. Als österreichischer Hidden Champion mit Standorten in Bosnien, Brasilien, Indien und China arbeiten wir kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Technologien, Kompetenzen und Lösungen. Nachhaltigkeit und der schonende Umgang mit Ressourcen sind dabei fixer Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort Wien suchen wir eine engagierte Persönlichkeit als

IT EXPERT – IT SERVICE MANAGEMENT (ALL GENDERS)

**Du berichtest an den Teamlead IT-Security- & Governance
und bist Teil des globalen IT Teams**

DEINE MISSION

- (Weiter-) Entwicklung des IT-Service-Kataloges der Gruppenweiten IT
- Konfiguration und Weiterentwicklung des ITSM Tools Jira
- Koordination der gruppenweiten Support-Tätigkeiten
- Gestaltung und Koordination der IT-internen Prozesse
- Management der Schnittstellen zu anderen Abteilungen (z.B. Einkauf)
- Governance der Prozesse des lokalen operativen IT-Betriebes
- Überprüfung der Einhaltung interner SLAs hinsichtlich der Supportleistung
- Enge Zusammenarbeit mit den lokalen IT- (Support-) Teams sowie den anderen Gruppenweiten IT Teams
- Regelmäßiges Reporting der KPIs hinsichtlich ITSM an die Management-Ebene

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich IT-Service-Management mit JIRA
- Verständnis für IT-Service-Management Prozesse (e.g. Support- & Change-Prozess)
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Englisch und Deutsch
- Reisebereitschaft bis zu 10%
- Verantwortungsbewusste und selbständige Arbeitsweise



WIR BIETEN

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem börsennotierten Unternehmen
- Ein internationales Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Home Office Möglichkeiten
- Betriebliche Pensionsvorsorge
- Job-E-Bike
- Mitarbeitererevents (Sommerfest, Punschstand, Weihnachtsfeier, etc.)

Wir bieten ein Jahresgehalt von mindestens EUR 50.000, – Euro brutto, All-In, Einstufung nach KV EEI. Dein tatsächliches Gehalt richtet sich nach Erfahrung und Qualifikation.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige online Bewerbung mit Lebenslauf

www.astagroup.com/de/karriere

Für Fragen wende dich an Sabine Klesl, Head of HR ASTA, sabine.klesl@asta.at