



Wir wollen helfen die Welt zu verändern! Du auch?

Tag für Tag nehmen wir die Herausforderung an, gemeinsam mit unseren Kunden die Energiewendevoranzutreiben und an einer nachhaltigeren Zukunft zu arbeiten. Seit über 200 Jahren produzieren wir mit Leidenschaft, Mut und Exzellenz maßgeschneiderte Kupferkomponenten für die globale Energiewirtschaft und fertigen zudem Produkte für Elektromobilitätsanwendungen. Als österreichischer Hidden Champion mit Standorten in Bosnien, Brasilien, Indien und China arbeiten wir kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Technologien, Kompetenzen und Lösungen. Nachhaltigkeit und der schonende Umgang mit Ressourcen sind dabei fixer Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort in Oed, Bezirk Wiener Neustadt suchen wir einen

1ST UND 2ND LEVEL IT SUPPORT (ALL GENDERS)

DEINE MISSION

- Als erste Anlaufstelle in der IT bearbeitest du prompt, freundlich und effizient alle Anrufe, E-Mails und Tickets und bietest erste Lösungsschritte an
- Du analysierst, kategorisierst und dokumentierst die eingehenden Tickets und Problemstellungen gewissenhaft
- In deiner Rolle unterstützt du bei Software Installationen und Konfigurationen oder beim Zurücksetzen von Passwörtern
- Analyse und Fehlerbehebung von IT-Systemen, Software und Netzwerken
- Durchführung von Systemdiagnosen, Lösung von Hardware- und Softwareproblemen
- Du arbeitest mit Kollegen an der kontinuierlichen Verbesserung des Supports und der Weiterentwicklung unserer IT-Systeme
- Schulung und Beratung der Anwender zu grundlegenden Systemfragen und Softwareanwendungen
- Eine ausgezeichnete, kundenfreundliche Kommunikation in allen Belangen ist selbstverständlich
- Nach längerer Einschulung kannst du Bereitschaftsdienste übernehmen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (mindestens Lehrabschluß)
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung in ähnlicher Funktion, globales Unternehmen bevorzugt
- Grundlegendes Verständnis der Grundprinzipien von IT-Systemen inkl. Hardware und Software
- Erste Erfahrungen mit Netzwerken und Infrastrukturen, Client-Server-Architekturen, MS Azure, Servervirtualisierung
- Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Analytische, lösungsorientierte und kundenfreundliche Haltung
- Teamorientiert und belastbar



WIR BIETEN

- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Ein internationales Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Pensionsvorsorge
- Job-E-Bike
- Mitarbeitererevents (Sommerfest, Punschstand, Weihnachtsfeier, etc.)

Wir bieten ein Monatsgehalt von mindestens EUR 3.348,62 brutto/Monat für 38,5 Std./Woche, nach KV EEI. Ihr tatsächliches Gehalt richtet sich nach Ihrer Erfahrung und Qualifikation.

Wir freuen uns auf ihre aussagekräftige online Bewerbung mit Lebenslauf und Foto

www.astagroup.com/de/karriere

Für Fragen wenden Sie sich an Sabine Klesl, Head of HR ASTA, sabine.klesl@asta.at