



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen.

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist das folgende Unternehmen verantwortlich („wir“ oder „uns“):

### **ASTA Energy Solutions AG**

Oed 1

A-2755 Oed / Bezirk Wiener Neustadt

[www.astagroup.com](http://www.astagroup.com)

Wir haben einen Datenschutzkoordinator bestellt, den Sie wie folgt erreichen können:

E-Mail: [dpc@astagroup.com](mailto:dpc@astagroup.com)

Selbstverständlich beachten wir die auf uns anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung unserer Website erheben, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir diese Daten erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen.

### **1. AUTOMATISCHE DATENERHEBUNG UND -VERARBEITUNG DURCH WEBSERVER**

Für den Besuch und die rein informatorische Nutzung der ASTA Energy Solutions AG – Website ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben.

Wie bei vielen Websites üblich, werden bei Abruf der einzelnen zu unserer Website gehörenden Webseiten von unseren Webservern automatisch folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Name und URL der aufgerufenen Datei;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war,
- Erkennungsdaten (Typ, Version und Sprache) des verwendeten Browsers und Betriebssystems des aufrufenden Rechners,
- URL der verweisenden Webseite, wenn Zugriff über Link erfolgte, und zusätzlich Suchbegriff, wenn Zugriff über Suchmaschine erfolgte, und
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten oder eine Weitergabe dieser Daten findet nicht statt ebenso wenig wie eine Erstellung personenbezogener Nutzerprofile.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), zu internen systembezogenen, etwa die technische Administration und Systemsicherheit betreffenden, und statistischen Zwecken, etwa um durch anonyme Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens die Website besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden zu können (vgl. nachstehend unter 2. und 3.)

## 2. COOKIES

Bei Aufruf der Website speichern unsere Webserver bei Nutzung Cookies auf Ihrem Rechner.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Rechners gespeichert werden, um uns dabei zu unterstützen, die Nutzung der Website durch Benutzer zu analysieren. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Rechner übertragen. Sie dienen dazu, unsere Website insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Wir verwenden lediglich Cookies, die für die Funktionsweise unserer Website notwendig sind.

Zur technischen Sitzungssteuerung setzen wir sog. Session-Cookies ein, die der Identifizierung Ihres Browsers für die Dauer des Besuchs auf der Website dienen. Session Cookies erleichtern Ihnen die Navigation durch unsere Website und ermöglichen uns, zur Optimierung der Website auf Ihre Bedürfnisse, eine anonyme Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens auf Basis der Anzahl der Besucher. Aus den Cookies kann kein Personenbezug hergestellt werden. Diese Session-Cookies werden nach 15-minütiger Inaktivität auf der Webseite, nach Abschluss der jeweiligen Sitzung, spätestens, wenn Sie Ihren Browser schließen, automatisch wieder gelöscht.

Ferner setzen wir sog. permanente Cookies ein, um Ihren Browser auch bei Folgebesuchen unserer Website identifizieren und Ihnen somit die gleichen Funktionen bzw. die von Ihnen vorgenommenen Voreinstellungen automatisch wieder bereitstellen zu können. Solche permanenten Cookies werden automatisch 30 Tage nach Ihrem Besuch auf unserer Website wieder gelöscht, falls Sie unsere Website nicht erneut besuchen.

### 3. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre Postanschrift oder Ihre E-Mail-Adresse erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit diese von Ihnen auf der Website eingegeben sowie an uns übermittelt wurden.

Die Nutzung bestimmter Services unserer Website wie Anfragen macht eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten notwendig.

In diesem Fall nehmen wir das Gebot der Datensparsamkeit ernst und erheben nur diejenigen in den jeweiligen Online-Formularen als Pflichtfelder gekennzeichneten personenbezogenen Daten, die zum Zweck der Inanspruchnahme und Abwicklung des jeweiligen Services erforderlich sind.

Wir bearbeiten Personendaten auch, wenn Sie Leistungen von uns in Anspruch nehmen, z.B. wenn Sie bei uns eine Ware kaufen oder eine Dienstleistung beziehen. Dabei bearbeiten wir Ihre Personendaten z.B. im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen und Verträgen oder zur Lieferung und Rechnungsstellung.

Falls darüber hinaus für bestimmte Datenerhebungen, -verarbeitungen und -nutzungen, wie z.B. für das Abonnement eines Newsletters, Ihre vorherige Einwilligung notwendig ist, werden wir Sie selbstverständlich vorher an der entsprechenden Stelle unserer Website um ihre Einwilligung bitten. Diese Einwilligungserklärung wird von uns protokolliert und kann von Ihnen jederzeit abgerufen werden. Sie sind berechtigt, erteile Einwilligungserklärungen jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

### 4. RECHTSGRUNDLAGE

Bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten stützen wir uns insbesondere auf folgende Grundlagen:

- Die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder für vorvertragliche Maßnahmen auf ihre Anfrage;
- berechtigte Interessen; dazu gehört z.B. das Interesse an der Kundenbetreuung und der Kommunikation mit Kunden auch außerhalb eines Vertrags; an Marketing-Aktivitäten;

daran, unsere Kunden und andere Personen besser kennenzulernen; daran, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln; an der gruppeninternen Verwaltung und dem gruppeninternen Verkehr, der bei einem Konzern mit arbeitsteiliger Zusammenarbeit notwendig ist; an der Betrugsbekämpfung und der Verhinderung und Untersuchung von Delikten; am Schutz von Kunden, Mitarbeitern und anderen Personen und Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte der ASTA Energy Solutions AG; an der Gewährleistung der IT-Sicherheit, besonders im Zusammenhang mit der Verwendung von Webseiten, Apps und anderer IT-Infrastruktur; an der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschließlich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Webseiten und anderen Systemen; an der Unternehmensführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; und an der Einhaltung des österreichischen Rechts und anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzverordnung (DSGVO). Sofern wir Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses verarbeiten, kommt Ihnen das Recht zu, Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen (siehe dazu näher Punkt 7).

- auf eine Einwilligung, sofern wir Sie gesondert um Einwilligung bitten. Sie haben das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (siehe dazu näher Punkt 7).

## 5. DATENWEITERGABE AN DRITTE

Die im Rahmen der Nutzung unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Ausgenommen hiervon sind Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden sowie private Rechteinhaber auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften oder gerichtlicher bzw. behördlicher Entscheidungen sowie die Weitergabe an staatliche Einrichtungen und Behörden im Fall von Angriffen auf unsere Rechtsgüter zu Zwecken der Rechts- oder Strafverfolgung. Es ist ferner möglich, dass Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Ihnen zuvor mitgeteilten Verarbeitungszwecke an Tochterunternehmen der ASTA Energy Solutions AG und externe Dienstleister weitergegeben werden. Externe Dienstleister, derer wir uns zum Betrieb der Website oder zur Abwicklung bestimmter Services unserer Website bedienen, verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und zur Datensicherheit verpflichtet. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich jeweils auch außerhalb Österreichs befinden – auch außerhalb der EU bzw. des EWR. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre personenbezogenen Daten im gleichen Umfang wie in Österreich oder in der EU bzw. dem EWR schützen. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten in einen solchen Staat



übermitteln, sind wir verpflichtet, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in angemessener Weise sicherzustellen. Ein Mittel dazu ist der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Bitte kontaktieren Sie uns (s. Ziffer 11 unten), falls Sie eine Kopie unserer Datenübermittlungsverträge wünschen.

## 6. DATENSICHERHEIT

Die von uns erhobenen und gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt und durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust und Veränderungen sowie dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt. Über unsere Website vorgenommene Datenübermittlungen zwischen Ihrem Rechner und uns erfolgen SSL-verschlüsselt.

## 7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht Ihre Einwilligung zur Zusendung von Direktnachrichten jederzeit zu widerrufen. Sie können die Zusendung des Newsletters auch jederzeit kostenfrei und unkompliziert direkt über einen Button in der versendeten (Newsletter)Nachricht abbestellen. Diesfalls erhalten Sie keine weiteren Zusendungen unseres Newsletters

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Rechts jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person durch uns bearbeiteten Daten. Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Rechts jederzeit das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Gründe, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen, oder überwiegende Interessen entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung der Daten.

Sie haben zudem das Recht, Einwilligungen zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen. Sofern unsere berechtigten Interessen nicht überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten.

Sofern Sie von diesen Berichtigungs-, Sperrungs- bzw. Löschungsrechten Gebrauch machen oder wenn Sie eine erteilte Einwilligungserklärung zur Verarbeitung und Nutzung



Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte unter den in Ziffer 11 angegebenen Kontaktdaten an uns.

Sollten Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von Dritten eingesehen werden kann. Wir empfehlen daher, vertrauliche Informationen verschlüsselt oder über den Postweg zuzusenden.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde: <https://www.dsb.gv.at/Eingabeformular-online/Eingabeformular-online.html>. Wir bitten Sie jedoch, sich zunächst an unseren Datenschutzkoordinator zu wenden.

## 8. AUFBEWAHRUNGSDAUER IHRER DATEN

Wir speichern Ihre Personendaten in personenbezogener Form, solange es für den konkreten Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung. Wir speichern Personendaten ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z.B. zu Dokumentations- und Beweissicherungszwecken und zur Wahrung und Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir speichern Ihre Personendaten zudem, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

## 9. SERVER-LOG-FILES

Zur Optimierung dieser Website in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## 10. AUTOMATISCHE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG / PROFILING

Es erfolgt keine automatische Entscheidungsfindung und auch kein Profiling.

## 11. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Von Zeit zu Zeit kann es, etwa durch die Weiterentwicklung unserer Website oder gesetzliche Änderungen, notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die ASTA Energy Solutions AG behält sich deshalb vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut durchzulesen.

## 12. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Eine Verantwortlichkeit für die Datenschutzpraktiken oder Inhalte von nicht von ASTA Energy Solutions AG betriebenen Webseiten, auf die wir von unserer Webseite verlinken, können wir nicht übernehmen.

## 13. KONTAKTDATEN

Soweit Sie weitere Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich gern an uns wenden

### **Datenschutzkoordinator**

E-mail: [dpc@astagroup.com](mailto:dpc@astagroup.com)

## RECHTLICHE HINWEISE

Bei der Erstellung dieser Website wurden alle Anstrengungen unternommen, um die darin enthaltenen Informationen möglichst aktuell, sachlich korrekt und eindeutig zu halten. Trotz aller Sorgfalt kann es jedoch zu unbeabsichtigten Fehlangaben kommen.

Die ASTA Energy Solutions AG schließt daher insbesondere jegliche Haftung für Schreib- und Layout Fehler sowie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf dieser Website enthaltenen Informationen aus. Die auf der ASTA Energy Solutions AG –Website bereitgehaltenen Informationen und Daten können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. ASTA Energy Solutions AG kann zudem nicht sicherstellen, dass Informationen auf dieser Webseite nicht durch technische Störungen oder Eingriffe unbefugter Dritter verfälscht werden. Informationen werden von der ASTA Energy Solutions AG unverbindlich und unter Ausschluss jeglicher Garantien oder Zusicherungen angeboten.

Soweit ASTA Energy Solutions AG Verweise oder Links auf Webseiten Dritter enthält, übernimmt die ASTA Energy Solutions AG für die dort erhältlichen Informationen, Mitteilungen, Materialien oder Links auf weitere Webseiten keinerlei Verantwortung. ASTA Energy Solutions AG erklärt ausdrücklich, dass sie ihr Inhalte gelinkter Seiten in jedem Fall nicht zu Eigen machen und auch keinen Einfluss auf diese Webseiten hat.

ASTA Energy Solutions AG übernimmt keine Haftung dafür, dass die Funktionen auf dieser Webseite nicht unterbrochen werden oder fehlerlos sind. Indem Sie die ASTA Energy Solutions AG –Website benutzen, tragen Sie die gesamte Gefahr, die mit der Benutzung zusammenhängt, einschließlich sämtlicher Risiken einer Schädigung Ihrer Computer, Software oder Daten durch Viren oder andere Software, die über den Zugriff auf die ASTA Energy Solutions AG –Website übertragen oder aktiviert wird. In keinem Fall haftet die ASTA Energy Solutions AG für irgendeinen direkten, indirekten, besonderen, Begleit- oder Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, die sich aus dem Gebrauch oder Fehlgebrauch von Informationen oder unvollständigen Informationen auf der Website der ASTA Energy Solutions AG ergeben oder durch Zugriff über Links auf andere Websites entstehen.

In jedem Fall haftet die ASTA Energy Solutions AG nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Die Haftung für Hilfspersonen ist ausgeschlossen.

Vorbehaltlich verbindlicher gesetzlicher Bestimmungen unterstehen jegliche Verwendung der Sites und alle daraus oder im Zusammenhang damit auftretenden Rechtsstreitigkeiten ausschließlich dem österreichischen Recht und der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte.